



2023-02-24

## 緊急一納品書とお支払金額の不一致についてのご報告とお詫び

この度、実際のお支払金額とは異なる金額が納品書に記載されていることが判明しました。

本年10月1日からのインボイス制度導入による消費税の計算方法の変更を受け、マナテックでも既に新しい計算方法を導入するなど準備を進めておりますが、納品書に記載する内容の計算方法が旧方式のままになっていることが直接の原因と見られております。緊急事案として、根本原因の究明を含めシステム改修に着手しております。

全社一丸となって努力しておりますが、修正完了までしばらくかかる見通しです。

インボイス制度導入に付随する作業に伴いこのような事象が発生し、多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

### ■ 発生事象

インボイス制度導入による消費税の計算方法の変更に伴い、2023年1月より順次、適格請求書対応の書式・書類や計算方法に変更しております。しかし、納品書への記載内容を算出する方法の変更が間に合わなかったため、一度に複数の製品またはバンドルセットをご購入いただいた場合、実際のお支払金額との間に数円の差異がある金額が納品書に記載されております。解決に向けた作業を既に開始しております。

### ■ 対象

複数の製品またはバンドルセットをご購入のお客さま。お支払方法に関わらず同様の事象が発生しております。

### ■ 本件に関するお問い合わせ

個別のお支払内容についてのご照会および、正しい納品書をご希望の場合は、下記カスタマーサービスセンターまでお問合せください。

### 【お問い合わせ】



マナテックジャパン合同会社  
カスタマーサービスセンター

TEL 03-6630-7569(月～金 9:00～18:00 祝日を除く)

FAX 0120-925-310(無料)

メール [custserv1@mannatech.co.jp](mailto:custserv1@mannatech.co.jp)

### マナテックからのお知らせ

- » お知らせ
- » 製品
- » キャンペーン
- » イベント
- » インセンティブ
- » 資料館
- » ミーティング
- » メディア情報
- » 映像
- » 会社情報
- » 資料
- » 社会貢献
- » プレスリリース
- » 研究開発
- » コンプライアンス
- » レゴグニション
- » マナボ
- » マナテックサロン
- » スポーツ支援
- » チーム・マナテック

### アルバム

- » マナテック東京サロンオープニング  
セレモニー
- » 第1回トレーニング旅行:星野リゾート  
界 鬼怒川
- » グローバル・インセンティブ 2021  
in 沖縄:1日目
- » グローバル・インセンティブ 2021  
in 沖縄:2日目
- » グローバル・インセンティブ 2021  
in 沖縄:3日目

[一覧を表示 >](#)

[▲ ページTOPへ](#)

USA Canada Australia Britain Japan New Zealand Korea Taiwan Denmark Germany  
South Africa Singapore Austria Sweden Norway Netherlands Mexico Czech Estonia Finland  
Ireland Namibia Hong Kong Spain Colombia

Copyright © 2024 Mannatech Japan G.K. All rights reserved.